

إخصائي IT بخبرة لأكثر من 3 سنوات، أمتلك مجموعة متنوعة من المهارات في تطوير الويب وتحليل البيانات وإدارة قواعد البيانات. في وظيفتي السابقة كأخصائي مبيعات ، نجحت في بيع برنامج محاسبة للعملاء ، مع تقديم الدعم الفني أيضًا لضمان رضاهم. بالإضافة إلى ذلك، عملت كمساعد إداري لإحدى شركات التجارة الإلكترونية حيث قمت بأتمة بعض العمليات وأدرت أكثر من 100 طلب توصيل بنجاح. بشكل عام ، أنا مختص في تقنية المعلومات متحمس وماهر ولدي شغف لتقديم نتائج عالية الجودة. أنا متحمس لمواجهة تحديات جديدة والاستفادة من مهاراتي لتحقيق النجاح لأي منشأة.

معلومات التواصل

	+966 58 161 9588
	amoni1432@gmail.com
	https://itsamin.net
	1999-09-28
	ينبع



المهارات

تحليل الأعمال
تحليل البيانات
تطوير الأعمال
تطوير الويب وبرمجة تطبيقات الحاسب
استخدام الحاسوب باحتراف والدعم الفني
التجارة الالكترونية
حل المشاكل
المهارات التحليلية
قيادة فرق العمل

اللغات

العربية	اللغة الأم
الإنجليزية	إجادة كاملة

روابط

	linkedin
	blog

المؤهلات العلميّة

2023/11

جامعة طيبة بكالوريوس - إدارة أعمال - نظم معلومات إدارية

أبرز المقررات : إدارة قواعد البيانات - تحليل وتصميم نظم الأعمال - تطوير تطبيقات الويب والتجارة الإلكترونية - الإقتصاد - الإحصاء - المحاسبة والتمويل - التسويق - إدارة العمليات

الخبرات العمليّة

05-2015 - 11-2019

كنوز ينبع لتقنية المعلومات مالك ومؤسس

المسؤوليات :

- الترويج للخدمات التقنية والوصول لعملاء قطاع الأعمال وإتمام الصفقات
- إدارة العلاقات مع العملاء والموردين وتوليد العلاقات
- تركيب البرمجيات وتدريب العملاء على إستخدامها
- تطوير تطبيقات الويب حسب الطلب وتسليمها في الأوقات المحددة
- تقديم الدعم الفني وحل المشاكل
- البحث في الفرص المحتملة

06-2019 - 01-2021

عريق للإتصالات مالك ومؤسس

قمت بتأسيس محل تجاري بحكم خبرتي الإداري والتقنية وكنت أقدم ميزة تنافسية من خلال تطوير قنوات البيع الإلكترونية بالإضافة على تغطية احتياج السوق في منتجات وخدمات مختلفة بالإضافة إلى إتقاني للغة الإنجليزية فكنت أملك أفضلية لدى العملاء الاجانب وسبق تشرفت بخدمتهم.

02-2021 - 04-2022

شركة عراقة التقنية مساعد إداري

الإنجازات :

- إدارة عمليات التوصيل في احد ايام الذروة وإستقبال أكثر من ١٠٠ طلب توصيل وإنجازها في يوم واحد بفضل الإستعداد المبكر.
- أتمتة عملية إرسال رسالة محددة عبر الواتس اب لمجموعة عملاء عبر الاكسل.
- تطوير وتحسين آلية إستقبال الطلبات والمرجع ومعالجتها.
- تطوير حاسبة بالاكسل لحساب المبلغ المسترجع بعد خصم الرسوم.
- أتمتة عملية تحديث حالات الطلبات دفعة واحدة عبر الأكسل للطلبات المنجزة عبر سمسا.

المهام :

- إدارة المتجر الإلكتروني ونقاط البيع الإلكترونية (أمازون - مرسلول - تويو) من خلال تحسينها وإضافة المنتجات وكتابة بياناتها.
- إدارة الطلبات من خلال متابعة سيرها ومعالجة الشكاوي والحرص على متابعة سيرها بالشكل الصحيح.
- إدارة المسترجع لتحقيق من سلامته ومعالجته حسب سياسات الشركة.
- تأسيس عمليات التوصيل وإدارتها وإستقطاب المناديب وتأهيلهم.
- متابعة العلاقات الإستراتيجية مع شركات الشحن سمسا وزاجل وبوابات الدفع تمارا stcpay وقنوات البيع أمازون ومرسلول وتويو وذلك من خلال التعاون معهم لتحقيق أفضل النتائج وإدارة حساباتنا لديهم.
- إدارة علاقات العملاء من خلال متابعة الشكاوي والسعي لحلها.
- التوظيف وإستقطاب المواهب وتأهيلهم ومتابعتهم.
- الدعم الفني من خلال حل المشاكل التقنية التي تعطل سير العمل.

الدورات التدريبية

null-null

تحليل بيانات بإستخدام **Tableau** Tableau

2023-1

مستودعات البيانات وذكاء الأعمال جامعة كاليفورنيا

11-2022

مقدمة في التقنية المالية جامعة هونج كونج

المواضيع :

ما هي التقنية المالية - المدفوعات، العملات الرقمية، البلوكتشين - التمويل البديل - تشريعات التقنية المالية - البيانات والمالية التقنية - مستقبل التمويل الموجه بالبيانات

07-2019

معسكر 7/7 - دورة تطوير الأعمال الإتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز

ركز المعسكر على الجوانب الإدارية للمشاريع التقنية وكيفية تأسيسها بالشكل الصحيح من خلال التخطيط ودراسة الفكرة وإختبارها عبر نموذج MVP ومن خلالها الإنطلاق والتوسع في الوظائف والمميزات للمشروع.